

# SISTEMA INFORMÁTICO INTEGRADO DE LA POLICÍA NACIONAL FASE III (SIIPNE 3w)

MANUAL DEL MÓDULO  
USUARIOS (Procesos de  
recuperación / cambio de  
contraseña y cambio de Correo  
electrónico)

ENERO 2017

## Tabla de contenido

|                                                                              |    |
|------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN .....                                  | 1  |
| 2. VERSIONAMIENTO DEL DOCUMENTO .....                                        | 1  |
| 3. INTRODUCCIÓN .....                                                        | 1  |
| 4. INGRESO AL SISTEMA .....                                                  | 1  |
| 5. PROCEOS CAMBIAR/RECUPERAR CONTRASEÑA Y CAMBIAR<br>CORREO ELECTRONICO..... | 4  |
| <b>5.1. CAMBIAR O RECUPERAR CONTRASEÑA.</b> .....                            | 4  |
| <b>5.2. CAMBIAR EL CORREO ELECTRONICO.</b> .....                             | 8  |
| 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS .....                                                | 12 |

**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR  
DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES**

## 1. ELABORACIÓN, REVISIÓN Y APROBACIÓN

|                                                                                       |                                                                       |                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
|      | <b>DIRECCIÓN<br/>NACIONAL DE<br/>COMUNICACIONES</b>                   |                                                                                           |
| <b>Nombre Documento</b>                                                               | <b>Versión</b>                                                        | <b>No. de Páginas</b>                                                                     |
| Manual de Usuario                                                                     | 1.0                                                                   |                                                                                           |
| Elaborado por:<br>Ing. Darwin Curipallo<br>Lizano<br>(Técnico Dpto. de<br>Ingeniería) | Revisado por<br>Ing. Andrés Navas<br>Tapia<br>(Jefe Dpto. Ingeniería) | Aprobado por:<br>Ing. Rafael Pérez<br>Aguirre<br>(Director Nacional de<br>Comunicaciones) |

## 2. VERSIONAMIENTO DEL DOCUMENTO

|                          |                   |                     |
|--------------------------|-------------------|---------------------|
| Versión del<br>Documento | Fecha de Revisión | Cambio realizado    |
| V 1.0                    | Enero 2017        | Creación del Manual |

## 3. INTRODUCCIÓN

El presente documento corresponde al Manual de Usuarios del Sistema Informático Integrado de la Policía Nacional - Fase III (SIIPNE 3w) V1.0, dirigido a los señores miembros policiales, empleados civiles y usuarios externos del SIIPNE 3w, quienes podrán guiarse en este manual para realizar tareas de recuperación o cambio de su contraseña de acceso y cambio de correo electrónico en el sistema.

## 4. INGRESO AL SISTEMA

**Paso 1.** Utilizar cualquier Navegador de internet como Mozilla Firefox o Google Chrome para abrir el navegador hacer doble clic sobre el icono.



## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

Figura N° 1 – Navegadores de Internet.

**Paso 2.** Una vez abierto el navegador ingresar la siguiente dirección en el navegador digitando <https://siipne.policia.gob.ec>, en caso de salir un mensaje de bloqueo de ventanas emergentes realizar lo que está detallado en las figuras 2 y 3, luego dar clic en “Abrir ventana”

### Google Chrome:



Figura N° 2 – Desbloqueo de ventana emergente Chrome.

### Mozilla Firefox:



Figura N° 3 – Desbloqueo de ventana emergente Firefox.

**Paso 3.** Luego de haber dado clic en , se visualizará la siguiente pantalla. Bienvenida e inicio del Sistema.

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES



Figura N° 4 – Pantalla de Inicio del SII-PNE 3w

**Paso 4.** Luego de haber dado clic en el boton **Inicio de Sesión**, se visualizará la siguiente pantalla. Para poder ingresar, el usuario deberá digitar su nombre de Usuario y Contraseña.



1. Ingrese su usuario
2. Ingrese su contraseña
3. Clic: Ingresar

Figura N° 5 – Pantalla de autenticación del SIIPNE 3w

**Paso 5.** Luego debe hacer clic en el vinculo **¿Tienes problemas para ingresar a tu cuenta?**. Donde le aparecerá siguiente pantalla. Para poder

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

ingresar, a los procesos de Recuperación de Contraseña y Cambio de Correo Electrónico.

### Tiene problemas con su cuenta de acceso..! Recuperar Contraseña / Cambio de Correo

Señor Usuario, aquí podrá realizar dos procesos:

1.- Olvido o desea Cambiar su clave personal

✓ Cambiar Contraseña.

2.- Olvidado el acceso a su correo electrónico registrado o tiene problemas y desea actualizar el mismo a fin de que pueda recibir mensajes

✓ Cambiar Correo.

✓ Regresar.

Manual de Registro de Usuarios y recuperación de contraseñas.

✓ Visualizar Manual.

NOTA: Al aplicar esta opción se enviará un email a su cuenta de correo registrada para que recupere su Contraseña, si el mensaje no llega a la Bandeja Principal, revise la Bandeja de Correos No Deseados o Spam. **Si Ud. no puede acceder a su correo electrónico cambielo.**

*Figura N° 6 – Pantalla de unificada de procesos de recuperación de contraseña y cambio de correo electrónico para los usuarios del SIIPNE 3w*

En esta pantalla le aparecen los siguientes botones:

**Cambiar Contraseña:** Este botón le permitirá realizar el Proceso de Cambio de Contraseña o Recuperación de la misma.

**Cambiar Correo:** Esta opción le permitirá realizar el cambio de su correo actual registrado por uno nuevo en caso de que haya perdido el acceso al mismo.

**Regresar:** Este botón le permitirá regresar a la Pantalla Principal.

**Visualizar Manual:** Este botón le permitirá ver el presente manual en línea como ayuda para realizar estos procesos.

## 5. PROCEOS CAMBIAR/RECUPERAR CONTRASEÑA Y CAMBIAR CORREO ELECTRONICO

### 5.1. CAMBIAR O RECUPERAR CONTRASEÑA.

PROCESO PARA EL CAMBIO O RECUPERACION DE CONTRASENA DE LOS USUARIOS DEL SIIPNE 3W.

A continuación se detalla el procedimiento:

**Paso 1.** Al pulsar sobre el botón Cambiar Contraseña aparecerá la plantilla Formulario Cambio de Contraseña.

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

### Formulario Cambio Contraseña

#### FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA

Número de Cédula:

✓ Buscar

✓ Salir

Figura N° 7 – Pantalla de actualización de contraseña para usuarios del SIIPNE 3w

**Paso 2.** En el campo de texto deberá ingresar el número de cédula del Usuario que intenta recuperar o cambiar su contraseña y deberá pulsar en el botón **Buscar**, si el dato corresponde a un usuario del Sistema SIIPNE 3w le aparecerá el formulario de tiene que llenar con los siguientes datos:

**FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA**

Restablecimiento de Contraseña

Señor(a): DARWIN ROBERTO CURIPALLO LIZANO

Ingresa su nueva Contraseña: .....

Confirme su contraseña: .....

Código Dactilar: .....

Primer Nombre Madre: Roberta

Capcha: 1c47 1c47 C

NOTA: La contraseña debe contener al menos una letra mayúscula, una letra minúscula, un número entre[0-9] y deberá tener entre 8 y 15 caracteres

✓ Enviar ✓ Salir

**Ingresa su Código Dactilar.**

INSTRUCCIÓN SUPERIOR ABOGADA  
APELLIDOS Y NOMBRES DEL PADRE: LARREA VÉLEZ EDUARDO  
APELLIDOS Y NOMBRES DE LA MADRE: VELÁSQUEZ MORA ROMINA  
LUGAR Y FECHA DE EXPEDICIÓN: QUITO 2009 - 01 - 20  
FECHA DE EXPIRACIÓN: 2021 - 01 - 20

E 13331 A 1222

El Código Dactilar lo encuentra en el reverso de su documento de identificación.

Figura N° 8 – Pantalla Formulario de actualización de contraseña para usuarios del SIIPNE 3w

El nombre **Señor(a)** es reconocido automáticamente por el sistema, deberá ingresar la **nueva contraseña** y **confirmar su contraseña**, el **código dactilar** que se encuentra en su documento cédula, el **primer nombre de su madre** y el **código Capcha** que se encuentra en pantalla.

Luego deberá hacer clic sobre el botón **Enviar**, los datos serán validados y verificados por el sistema y si los mismos son correctos un mensaje será enviado al correo electrónico registrado en el sistema con un código de verificación que deberá ser ingresado en la pantalla siguiente:

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

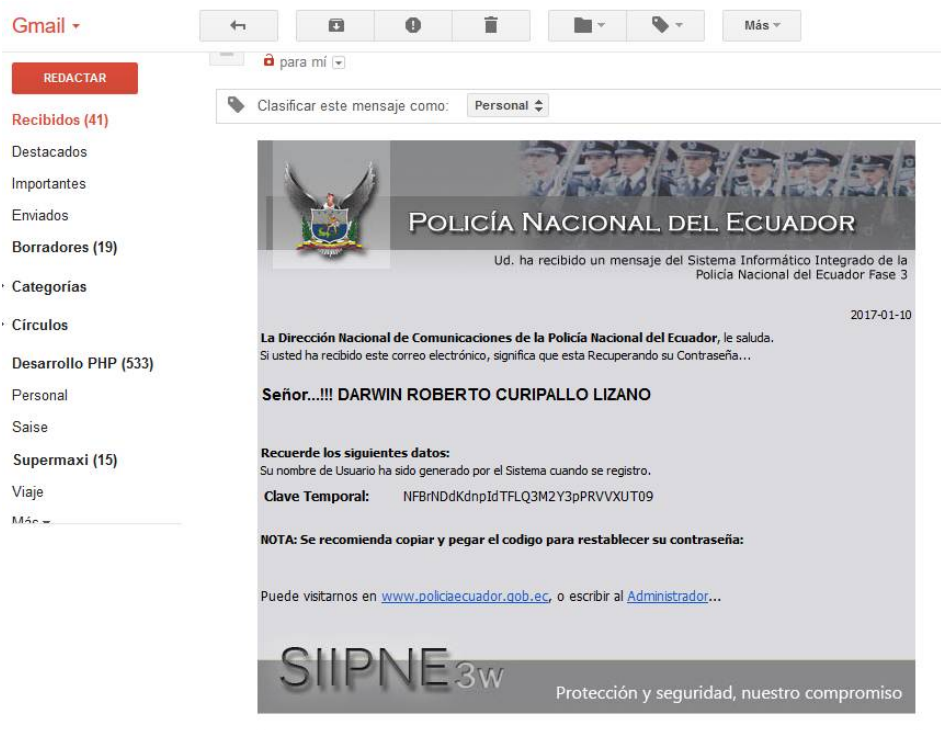


Figura N° 9 – Pantalla de correo electrónico enviado con la clave temporal para usuarios del SIIPNE 3w

**Nota:** Le llegara una clave temporal, la misma que deberá ser ingresada en la pantalla que se quedó del proceso anterior donde se le solicita esta verificación.

**Paso 3.** Ingresar la **clave temporal** enviado al correo electrónico, se recomienda copiar y pegar el código, en la siguiente pantalla:

**FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA**

**Restablecimiento de Contraseña**

Mensaje enviado...! **Señor(a):** DARWIN ROBERTO CURIPALLO LIZANO, un mensaje ha sido enviado a: [darwinroberto@gmail.com](mailto:darwinroberto@gmail.com), revise su correo e ingrese el código temporal enviado y continúe con el proceso de cambio en esta pantalla.

**Señor(a):**

**Usuario:**

**Clave Temporal:**

☒ Grabar ☒ Salir

Figura N° 10 – Pantalla de comprobación de la clave temporal enviada para actualización de contraseña para usuarios del SIIPNE 3w



## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

Luego presionamos en el botón **Grabar**, si todo ha salido correctamente le aparecerá el siguiente mensaje, en la pantalla y luego esta se cerrará automáticamente.

### FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CONTRASEÑA

**Listo ...! Ya puede ingresar al sistema con su nueva contraseña**

Su contraseña se ha actualizado con éxito...  
Un mensaje de confirmación ha sido enviado a su correo darwiinroberto@gmail.com.  
Esta ventana se cerrará automáticamente..

Figura N° 11 – Pantalla de finalización del proceso de actualización de contraseña para usuarios del SIIPNE 3w

En hora buena se ha cambiado o recuperado correctamente su contraseña de usuario y una notificación de igual manera será enviada a su correo electrónico, similar a la siguiente:

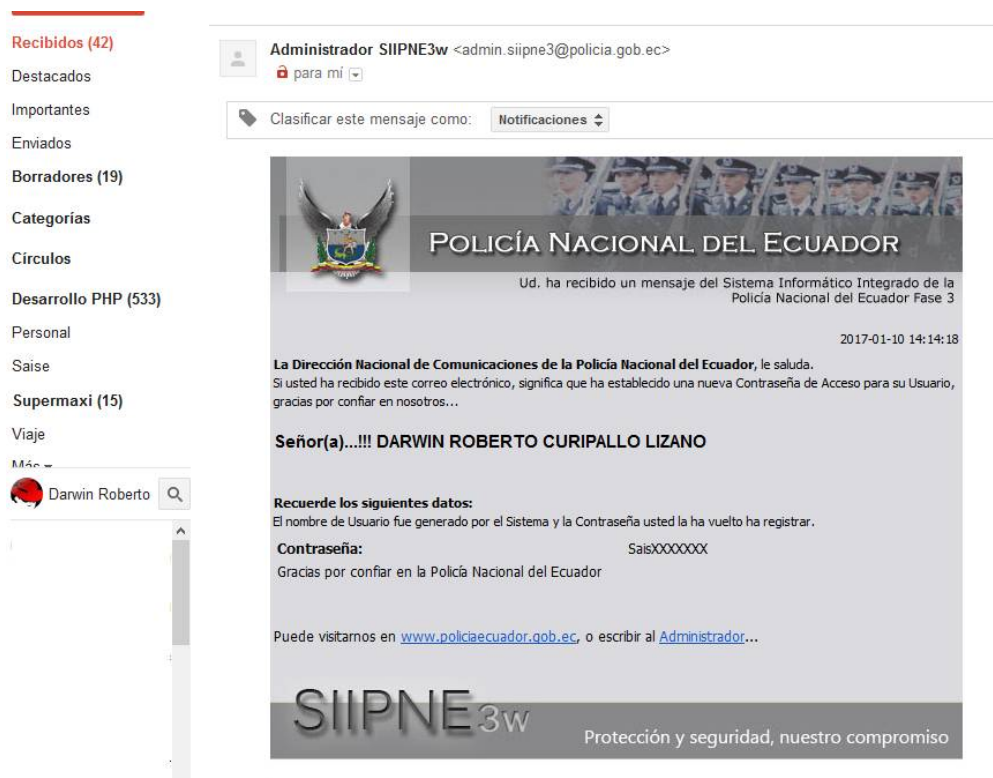


Figura N° 12 – Pantalla del correo con la confirmación de actualización de contraseña para usuarios del SIIPNE 3w

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

**Paso 4.** Listo con la nueva contraseña cambiada o recuperada ya podrá ingresar con normalidad al SIIPNE 3w.



Figura N° 13 – Pantalla de autenticación y acceso al SIIPNE 3w

### 5.2. CAMBIAR EL CORREO ELECTRONICO.

PROCESO PARA EL CAMBIO DE CORREO ELECTRONICO REGISTRADO POR EL USUARIO DEL SIIPNE 3W.

A continuación se detalla el procedimiento:

**Paso 1.** Al pulsar sobre el botón **Cambiar Correo** aparecerá la plantilla Formulario Cambio de Correo Electrónico.



Figura N° 14 – Pantalla de cambio de correo electrónico para usuarios del SIIPNE 3w

**Paso 2.** En el campo de texto deberá ingresar el número de cédula del Usuario que intenta recuperar o cambiar su contraseña y deberá pulsar en el botón **Buscar**, si el dato corresponde a un usuario del Sistema SIIPNE 3w le aparecerá el formulario de tiene que llenar con los siguientes datos:

**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES**

**FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO**

Restablecimiento de Correo Electrónico

Usuario: DARWIN ROBERTO CURIPALLO LIZANO

Correo Actual: darwinroberto@gmail.com

Correo Nuevo: darwin.curipallo@policiaecuador.gob.ec

Código Dactilar: .....

Primer Nombre Madre: roberta

Fecha Ingreso Policia: 2010-07-10

Código Capcha: 6cfb

Ingrese su Código Dactilar.



El Código Dactilar lo encuentra en el reverso de su documento de identificación.

*Figura N° 15 – Pantalla Formulario de cambio de correo electrónico para usuarios del SIIPNE 3w*

El nombre **Usuario y Correo Actual** es reconocido automáticamente por el sistema, deberá ingresar el **Nuevo Correo** (Observe el mensaje debajo de éste dato), el **código dactilar** que se encuentra en su documento cédula, el **primer nombre de su madre**, la **fecha de Ingreso a la Policía** (es importante indicar que este dato será dinámico, ya que en caso de no ser miembro policial se le solicitará su fecha de nacimiento) y el **código Capcha** que se encuentra en pantalla.

Luego deberá hacer clic sobre el botón **Enviar**, los datos serán validados y verificados por el sistema y si los mismos son correctos un mensaje será enviado al **nuevo** correo electrónico registrado en el sistema con un código de verificación que deberá ser ingresado en la pantalla siguiente:

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES



Figura N° 16 – Pantalla de correo electrónico enviado con la clave temporal para usuarios del SIIPNE 3w

**Nota:** Le llegara una clave temporal al nuevo correo registrado, la misma que deberá ser ingresada en la pantalla que se quedó el proceso anterior donde se le solicita esta verificación.

**Paso 3.** Ingresar la **clave temporal** enviado al correo electrónico, se recomienda copiar y pegar el código, en la siguiente pantalla:

Ingresar la clave temporal enviado al correo electrónico, se recomienda copiar y pegar, en la siguiente pantalla:

**FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO**

**Restablecimiento de Correo Electrónico**

Mensaje enviado...! **Señor(a):** DARWIN ROBERTO CURIPALLO LIZANO, un mensaje ha sido enviado a: [darwinroberto@hotmail.com](mailto:darwinroberto@hotmail.com), revise su correo y continúe con el proceso de cambio del mismo

**Señor(a):**

**Usuario:**

**Clave Temporal:**

Figura N° 17 – Pantalla de comprobación de la clave temporal enviada para actualización del correo electrónico para usuarios del SIIPNE 3w

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

Luego presionamos en el botón **Grabar**, si todo ha salido correctamente le aparecerá el siguiente mensaje, en la pantalla y luego esta se cerrará automáticamente.

### FORMULARIO DE ACTUALIZACIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO

**Listo...! Ya puede ir a recuperar su contraseña.**

Su Correo Electrónico se ha actualizado con éxito...  
Un mensaje de confirmación ha sido enviado a su nuevo correo: darwinroberto@hotmail.com y con copia por su seguridad al anterior correo: darwinroberto@gmail.com.  
Esta ventana se cerrará automáticamente..

Figura N° 18 – Pantalla de finalización del proceso de cambio de correo electrónico para usuarios del SIIPNE 3w

En hora buena se ha cambiado correctamente el correo electrónico, ahora ya puede realizar el proceso de recuperación de su contraseña de usuario.

**NOTA:** Es importante indicar que por seguridad en caso de no ser el usuario quien realiza esta transacción en el sistema se le envía la misma con copia al correo anterior a fin de ser notificado y pueda tomar contacto con los administradores del sistema y proceda a bloquear su cuenta.

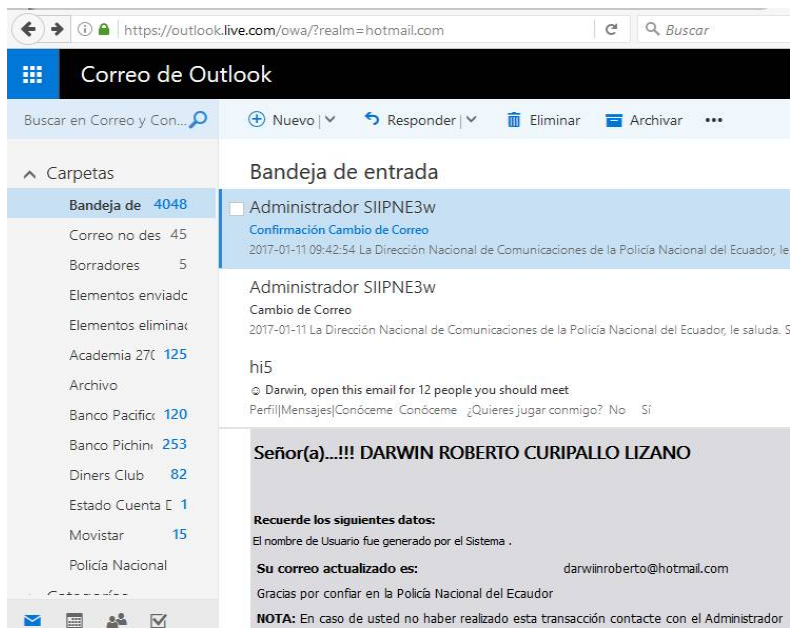


Figura N° 19 – Pantalla del correo con la confirmación de cambio de correo electrónico para usuarios del SII-PNE 3w

## POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES

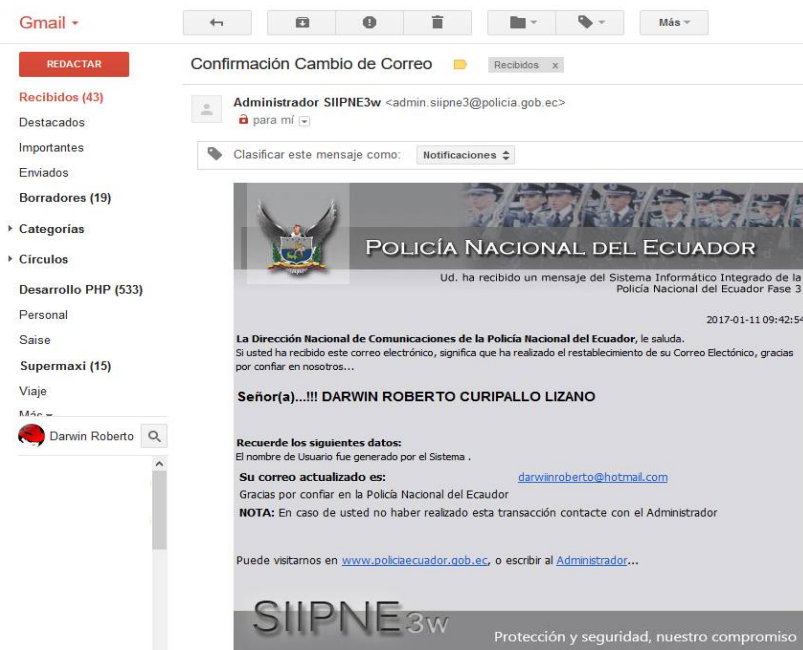


Figura N° 20 – Pantalla del correo con la confirmación de cambio de correo electrónico al correo anterior registrado para usuarios del SIIPNE 3w

## 6. GLOSARIO DE TÉRMINOS

- Micrositio.- Página web (individual o grupal) que extienden o amplían la funcionalidad de sitios web primarios.
- Aplicación.- Diferentes opciones o pantallas que contienen los diferentes módulos del SII-PNE 3w.
- Campo.- Espacio donde se ingresa un dato en particular
- Registro.- Es el conjunto de campos.
- Campos Editables.- Son los campos habilitados por el Sistema para la actualización por parte del Usuario.
- Paginación.- Mostrar la información de una consulta de información, ordenada en algunas páginas.
- Hipervínculo.- también llamado enlace, vínculo, o hiperenlace, es un elemento que permite acceder o hacer referencia a otro recurso.



**POLICÍA NACIONAL DEL ECUADOR**  
**DIRECCIÓN NACIONAL DE COMUNICACIONES**

---

- Calve Temporal.- Método dinámico para la generación de un código encriptado que tiene un tiempo de vida limitado, por lo general es de 5 minutos.
- Proceso.- Mecanismo o pasos que determinar la realización de una tarea específica.